



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Jeugdbescherming Brabant

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Bijlage(n)

1

Uw kenmerk

-

Datum 31 maart 2023
Betreft Verlengen intensief toezicht

Geachte,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: de inspecties) informeren u met deze brief over het continueren van het intensief toezicht bij Jeugdbescherming Brabant (hierna: JBB). In deze brief staat beschreven waarom het intensieve toezicht wordt gecontinueerd en hoe het vervolgtoezicht eruitziet.

Aanleiding

Jeugdbeschermingsregio Brabant

In het najaar van 2019 hebben de inspecties vastgesteld dat de wijze waarop de jeugdbescherming en jeugdreclassering op dat moment werd uitgevoerd door de vier Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de gemeenten in de Jeugdbeschermingsregio Brabant niet acceptabel was. Jeugdbeschermingsregio Brabant is daarna vanuit de IGJ onder verscherpt toezicht gesteld met interbestuurlijk toezicht vanuit de ministeries van VWS en JenV.

In 2020 en 2021 volgden de inspecties de activiteiten die moesten leiden tot een directe verbetering op de korte termijn en structurele verbetering op de langere termijn. In maart 2022 is de periode van het verscherpte toezicht in de jeugdbeschermingsregio Brabant met zes maanden verlengd omdat er wel stappen waren gezet tot verbetering, maar de jeugdbeschermingsregio was nog onvoldoende in control om gezamenlijk de problemen op te lossen.

Het verscherpte toezicht op de jeugdbeschermingsregio Brabant is in september 2022 opgeheven. Dit ondanks dat de jeugdbeschermingsregio er niet in slaagde om voor elk kind met een jeugdbeschermingsmaatregel tijdig passende hulp te bieden. De reden om het verscherpte toezicht toch te beëindigen, was dat de oorzaken die voortkwamen uit de stelselproblematiek (met name financiële tekorten en de tekorten op de arbeidsmarkt) de invloedssfeer van de verantwoordelijke partijen in de jeugdbeschermingsregio Brabant (deels) oversteeg.

Jeugdbescherming Brabant

Naast dat het verscherpte toezicht op de jeugdbeschermingsregio in september 2022 werd opgeheven, hebben de inspecties aangegeven dat zij bij JBB zes maanden intensief toezicht bleven houden. De inspecties vonden dit noodzakelijk om de kwaliteitsimpuls en verandering die door JBB in gang was gezet, te kunnen volgen.

Datum

31 maart 2023

Ons kenmerk

Doel en uitvoering van het intensieve toezicht tot februari 2023

Het toezicht van de inspecties is gericht op de kwaliteitsimpuls binnen JBB. Bij dit toezicht betrekken de inspecties de mate waarin de bestuurder hier invloed op heeft, gezien de landelijke problematiek. De inspecties achten het van belang dat de ingezette maatregelen voldoende zijn geborgd.

De inspecties hebben gedurende de periode van het intensieve toezicht twee keer een gesprek met u gevoerd. In deze gesprekken stond de voortgang van de maatregelen centraal. Daarnaast hebben de inspecties twee keer monitoringscijfers ontvangen. De monitor heeft betrekking tot het personeelsbestand (ziekteverzuim, in- en uitstroom gegevens), de productiecijfers (aantal maatregelen en caseload) en kwalitatieve gegevens (tijdig uitvoeren van de KPI's; risicotaxatie, plan van aanpak en het eerste gesprek, vaste jeugdbeschermer, zaken zonder triage). In januari 2023 zijn gesprekken gevoerd met zeven medewerkers van verschillende vestigingen van zowel jeugdbescherming als jeugdreclassering, om te horen hoe ver de maatregelen geïmplementeerd zijn.

Bevindingen

JBB staat voor de uitdaging veranderingen door te voeren ten behoeve van de kwaliteit en de financiële positie. JBB is bezig met een ontwikkel-, reorganisatie- en cultuurtraject.

De inspecties constateren dat de financiële positie nog steeds een aandachtspunt is.

Eén van de resultaten die JBB met de doorontwikkeling en de reorganisatie wil behalen is dat JBB een duurzaam en financieel gezonde organisatie is. JBB is daarover in gesprek met de verschillende jeugdhulpregio's. U geeft aan dat met een deel van de regio's inmiddels afspraken zijn gemaakt.

Positieve insteek binnen de regio om samen te verbeteren.

Alle jeugdhulpregio's zijn de afgelopen tijd bezig geweest met het uitvoeren van de plannen die in de periode van het verscherpt toezicht zijn gemaakt. Er zijn resultaten geboekt uit de verbeteragenda, de doorbraakaanpak en in de proeftuinen. U geeft aan dat niet alle initiatieven van de grond zijn gekomen. Zo is de makelaarsfunctie niet overal geïmplementeerd. Dit beamen de medewerkers ook.

De inspecties hebben in de gesprekken met u ook hun zorgen geuit over de voortgang in de jeugdbeschermingsregio omdat de ervaren knelpunten alleen opgelost kunnen worden als de betrokken partijen samenwerken. De bijeenkomsten van de 'leading coalition' is een stap om de samenwerking te bevorderen.

Er lijkt sprake van een voorzichtige stabilisatie in het personeelsbestand.

Uit de monitoringscijfers blijkt dat het ziekteverzuim is gedaald en de uitstroom van medewerkers is afgenomen. Volgens JBB ligt de uitstroom op een gebruikelijk niveau. Daarnaast wordt de formatie uitgebreid en is JBB bezig met het werven van nieuwe medewerkers.

Datum

31 maart 2023

Ons kenmerk

Uit de gegevens over de gemiddelde caseload blijkt dat de medewerkers iets onder de norm zitten. Dit komt doordat nieuwe jeugdbeschermers zijn ingestroomd die hun caseload nog aan het opbouwen zijn. Per individuele jeugdbeschermer is de caseload verschillend. De medewerkers waar de inspecties mee hebben gesproken, gaven aan dat ze op of net boven hun caseload zaten. In de jaren hiervoor gaven medewerkers desgevraagd aan dat ze ruim boven caseload zaten.

De maatregelen die de kwaliteit moeten bevorderen, staan in de steigers.

Als actie op de opnamestop en de door de inspecties gevraagde doorbraakaanpak in 2019 en 2020 heeft de jeugdbeschermingsregio Brabant een aantal maatregelen genomen zoals een eenduidige beschikking en het faciliteren in een makel-schakelfunctie of een zorgmakelaar. Bij een aantal jeugdzorgregio's is invulling gegeven aan de afspraken die zijn gemaakt over de makel-schakelfunctie of het inzetten van een zorgmakelaar maar nog niet bij elke jeugdzorgregio.

JBB heeft in diezelfde periode ook intern maatregelen genomen om het werkplezier van medewerkers te vergroten. Een voorbeeld daarvan is de pilot met ondersteunende jeugdbeschermers. Het reorganisatieplan zet deze lijn voort door onder andere in te zetten op het verlagen van de werkdruk.

De inspecties hebben het beeld dat het vertrouwen van de medewerkers dat de maatregelen die al genomen zijn en worden genoemd als oplossingsrichting bij de reorganisatie ook het gewenste effect hebben, wisselend is. Medewerkers geven aan dat het te kort aan jeugdbeschermers opgelost kan worden als de status van de jeugdbeschermer beter is. Het werk moet leuker zijn en de lonen beter. U herkent dit beeld en voegt toe dat de reorganisatie een heel pakket van maatregelen omvat. In het kader van de reorganisatie heeft u verschillende informatiebijeenkomsten bij de vestigingen gehouden. U heeft aangegeven de medewerkers actief te (blijven) informeren en te betrekken. De eerste ronde heeft plaatsgevonden en er volgen nog meer bijeenkomsten. Middels werkgroepen worden de medewerkers betrokken bij het ontwikkelen van het beleid.

Werkwijze instroom.

Hoewel uit de monitorcijfers blijkt dat vanaf oktober 2022 sprake is van een daling in aantal, zijn er nog gezinnen die geen vaste jeugdbeschermer hebben bij JBB.

Als er geen vaste jeugdbeschermer beschikbaar is, wordt gewerkt met een aangepast protocol in de in- en doorstroom teams (IDST) en het provinciaal instroom team (PIT). De inspecties hebben eerder al vastgesteld dat de wijze waarop JBB het wachtlijstbeheer binnen de IDST vormgeeft niet wenselijk is, maar hebben dit wel als voldoende beoordeeld. Dit omdat een (tijdelijke) jeugdbeschermer met het gezin en het systeem om de jeugdige aan de slag gaat, in contact is met het gezin en samen met hen werkt aan een gedragen koers.

Binnen het PIT wordt er gewerkt conform het handelingsperspectief bij onderbezetting van de GI's. Medewerkers vertelden de inspecties dat zij extra moeten investeren als zij een gezin vanuit het PIT oppakken. Het werken met het PIT is een onwenselijke situatie. U heeft aangegeven dat er een PIT+ ingericht gaat worden met een andere werkwijze. Hierbij wordt fasegewijs toegewerkt naar een situatie waarin toepassing van het handelingsperspectief bij onderbezetting GI's niet meer nodig is. Daarnaast krijgt het PIT+ op den duur een belangrijke structurele rol bij het inwerken en begeleiden van nieuwe medewerkers. Ook wordt een flexibele schil ingericht met ervaren jeugdbeschermers die de reguliere teams gaan ondersteunen bij niet planbare ontwikkelingen zoals het vertrek van medewerkers en/of ziekte.

Datum
31 maart 2023

Ons kenmerk

De inspecties realiseren zich dat de meeste GI's op dit moment te maken hebben met personeelstekorten, waardoor zij genoodzaakt zijn te werken met wacht- en doorstroomlijsten of 'minimale varianten'. De inspecties hebben in hun signaalbrief van september 2022 aangegeven hierop niet te handhaven indien de oorzaken in de stelselproblematiek ligt.

Conclusie en vervolg

De reeds ingezette maatregelen gericht op de kwaliteitsimpuls en het ondersteunen van het personeel zijn nog niet voldoende geborgd of hebben nog in onvoldoende mate het gewenste effect. Het gaat daarbij zowel om de maatregelen binnen JBB als om maatregelen binnen de jeugdbeschermingsregio.

JBB wil met de reorganisatie in blijven zetten op het verbeteren van de kwaliteit en het verlagen van de werkdruk. Met de opgedane ervaring worden maatregelen (verder) ontwikkeld die gericht zijn op het ondersteunen van het personeel. De maatregelen van de reorganisatie liggen voor aan de cliëntenraad en de ondernemingsraad ter advisering. De inspecties hebben zorgen over de aanstaande reorganisatie in verband met de mogelijke gevolgen voor het tijdig bieden van bescherming aan kinderen met een beschermingsmaatregel.

De inspecties verlengen het eerder ingezette intensieve toezicht met zes maanden zodat zij de borging van de ingezette maatregelen, de doorontwikkeling van de organisatie en de trends op de KPI's kunnen volgen. Na de zomer van 2023 beoordelen de inspecties of zij vertrouwen hebben in het verbetertraject.

Voor JBB betekent dit dat zij maandelijks aan de inspecties de monitoringsgegevens toestuurt en de inspecties bij mijlpalen informeert over de implementatie en de voortgang van de reorganisatie. Hiertoe worden een aantal gesprekken door JBB ingepland. Daarnaast neemt JBB contact op als er relevante ontwikkelingen zijn die mogelijk gevolgen hebben voor de kwaliteit van de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering. De inspecties kunnen te allen tijde zowel aangekondigd als onaangekondigd toezicht houden en gesprekken aangaan met belanghebbenden.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van het toezichttraject maken wij deze vastgestelde brief openbaar op onze website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u hierover contact met mij opnemen.

Datum
31 maart 2023

Ons kenmerk

Met vriendelijke groet,