

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Home 4 kids

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk
xxxx

Datum 2 maart 2023
Onderwerp Kennisgeving einde verscherpt toezicht

Geachte xxxx,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) het bij Home 4 kids te Dronten ingestelde verscherpt toezicht op 24 februari 2023 heeft beëindigd. Op diezelfde datum bent u hierover, in uw hoedanigheid van bestuurder, geïnformeerd.

Bevindingen

Op 14 juli 2022 werd Home 4 kids door de inspectie onder verscherpt toezicht gesteld. Tijdens het inspectiebezoek dat op 17 januari 2023 aan uw organisatie is gebracht en tijdens de gesprekken die op 18 januari, 19 januari en 1 februari 2023 zijn gevoerd, is het volgende gebleken:

- De inspectie ziet dat de hulp aan jeugdigen bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. De inrichting van de binnenruimte is verbeterd ten opzichte van het eerste toezicht.
- De hulpverleners van Home 4 kids bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van de jeugdigen en hun ouders. De hulpverleners hebben een goed en actueel beeld van de jeugdigen en maken multidisciplinaire afwegingen over de vraag welke deskundigheid moet worden ingezet.
- In alle dossiers is een begeleidingsplan aanwezig waarin doelen zijn geformuleerd. Deze worden halfjaarlijks geëvalueerd. Home 4 kids rapporteert dagelijks hoe er is gewerkt aan de doelen.
- De hulpverleners van Home 4 kids reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en dat van hun collega's. Sinds het eerste toezicht vinden er tweewekelijks teamoverleggen plaats, zijn er intervisiebijeenkomsten en is er een scholingsplan voor de medewerkers.
- De bestuurder van Home 4 kids richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. Home 4 kids huurt op consultatiebasis een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper in die actiefbetrokken is bij de hulpverlening aan de jeugdigen. Daarnaast zorgt Home 4 kids ervoor dat er elke dag twee SKJ-geregistreerde medewerkers op de groep aanwezig zijn.

- De bestuurder van Home 4 kids verbetert, in een lerend werkklimaat, continu haar prestaties en de resultaten van de hulp. De bestuurder heeft zich tijdens het verscherpt toezicht lerend opgesteld. Binnen de organisatie is ruimte voor in- en tegenspraak.
- De jeugdigen en hun ouders hebben de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen. Home 4 kids is inmiddels aangesloten bij het AKJ en heeft zich aangesloten bij Klachtenportaal Zorg.

Ons kenmerk
XXXX
Ons kenmerk
XXXX

De inspectie ziet dat er nog een aantal verbeterpunten zijn voor Home 4 kids op de volgende normen: 1.5, 2.1, 2.2, 2.3 en 3.3. In het rapport van maart 2023 staat welke verbeteringen de inspectie van Home 4 kids verwacht.

Conclusie

Op basis van het verbetertraject dat Home 4 kids heeft doorlopen, de gesprekken die de inspectie heeft gevoerd en de informatie die de inspectie heeft opgehaald tijdens de hertoets, concludeert de inspectie dat de doorgevoerde verbetermaatregelen op alle punten tot een verbetering van de kwaliteit van hulp hebben geleid bij Home 4 kids. De inspectie constateert dat het vertrouwen in de verbeterkracht van Home 4 kids is toegenomen. Dit wordt onderbouwd in het bij het inspectiebezoek van 17 januari 2023 behorende rapport. Ondanks dat er nog punten zijn waarop Home 4 kids moet verbeteren, heeft de inspectie het vertrouwen dat Home 4 kids deze verbeteringen op korte termijn zal doorvoeren. De inspectie is van oordeel dat het verscherpt toezicht niet langer noodzakelijk is om de verdere verbeteringen door te voeren en heeft daarom het bij Home 4 kids ingestelde verscherpt toezicht beëindigd.

Vervolgacties inspecties

De inspectie verwacht binnen drie maanden na ontvangst van het vastgestelde rapport een resultaatverslag met betrekking tot de verbeterpunten uit het rapport van maart 2023. Dit resultaatverslag zal door de inspectie worden beoordeeld en worden besproken met de bestuurder. De inspectie zal de vorderingen en ontwikkelingen bij Home 4 kids blijven volgen en kan in dat kader opnieuw een bezoek brengen.

Openbaarmaking

De inspectie zal de beëindiging van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u een toelichting wenst dan kunt u contact opnemen met xxxx.

Hoogachtend,

xxxxx