



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Zorgboerderij 2gether B.V.

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Bijlage(n)

3

Uw kenmerk

-

Datum 3 februari 2023
Betreft Kennisgeving verlengen verscherpt toezicht

Geachte,

Op 29 juni 2022 heeft de inspectie bij Zorgboerderij 2gether BV (hierna: 2gether of de zorgboerderij) verscherpt toezicht ingesteld voor de duur van 6 maanden. Op 3 januari 2023 heeft de inspectie getoetst of 2gether aan de voorwaarden van het verscherpt toezicht heeft voldaan. Haar bevindingen zijn vastgelegd in het rapport van 31 januari 2023. Op 31 januari 2023 heeft de inspectie besloten het verscherpt toezicht met 6 maanden te verlengen tot 29 juni 2023 omdat er bij 2gether nog steeds sprake is van een grote hoeveelheid aan tekortkomingen waaronder het onvoldoende sturen op kwaliteit. Bovendien krijgt de inspectie gelet op de huidige situatie waarin de jeugdhulpaanbieder zich bevindt onvoldoende zicht op de ontwikkeling van de organisatie en kan niet goed toetsen in hoeverre alle de tekortkomingen zijn weggenomen. In uw hoedanigheid van bestuurder van Zorgboerderij 2gether B.V. bent hierover al per telefoon op 31 januari 2023 geïnformeerd.

Bevindingen inspectie

Op het moment van het bezoek van de inspectie heeft 2gether geen beschikking over een locatie van waaruit dagbesteding en logeerweekenden geleverd kunnen worden. Bij de locatie waar de inspectie in juni 2022 op bezoek is geweest, is 2gether per 1 november 2022 vertrokken. Vervolgens heeft 2gether gedurende de maand november een vakantiehuisje gehuurd bij Zorgboerderij Mariahoeve in Woubrugge. Vanuit deze locatie zijn in beperkte mate dagopvang en logeerweekenden aangeboden. Per 1 december 2022 zou 2gether eigenaar worden van een nieuwe locatie in Woubrugge en daar doorgaan met de Zorgboerderij maar dit is bij gebrek aan financiële middelen niet door gegaan. Uiteindelijk begeleid 2gether op dit moment nog één jeugdige ambulante. De inspectie heeft 2gether in de eerste drie maanden na het instellen van het verscherpt toezicht tot tweemaal toe gevraagd een verbeterplan te maken dat SMART is geformuleerd en ingaat op alle tekortkomingen, zoals in het rapport van 29 juni 2022 staan genoemd. Beide keren is dit verbeterplan door de inspectie beoordeeld als onvoldoende. Op veel punten is het voor de inspectie namelijk niet duidelijk geworden welke concrete acties al zijn, of nog worden ingezet, welke doelen al wel, of nog niet bereikt zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. Ook blijft het onduidelijk op welk moment 2gether denkt deze verbeteringen te hebben doorgevoerd.

Gesprek met de bestuurder

Op 23 januari 2023 heeft de inspectie gesproken met de bestuurder en twee medewerkers van 2gether. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in de bijlage aan. De bestuurder gaf aan dat ze nog steeds op zoek is naar een locatie met behulp van een nieuwe financierder om door te gaan met de dagopvang en het weekend logeren. Er is door bestuurder aangegeven dat er heel hard gewerkt is en zodra er een doorstart van de activiteiten op locatie gemaakt kan worden, zullen veel zaken op de rails staan.

Datum

3 februari 2023

Ons kenmerk

Op basis van reeds beschikbare informatie en een telefonisch gesprek met de bestuurder en een beleidsmedewerker van 3 januari 2023 constateert de inspectie dat verbetering nog steeds noodzakelijk is op de volgende normen:

- 1.1. Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2. Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.4. Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- 2.5. Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.1. De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp

Doordat 2gether op het moment van de hertoets geen locatie heeft, kan de inspectie bij de volgende normen niet beoordelen of deze verbeterd zijn:

- 1.2. Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3. Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 2.3. Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Op deze norm heeft 2gether een noodzakelijke verbetering doorgevoerd maar blijft er wel een aandachtspunt:

- 3.4. De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Conclusie

Op basis van het inspectieonderzoek begin januari 2023 blijkt dat er bij 2gther nog steeds een grote hoeveelheid aan tekortkomingen zijn waaronder het onvoldoende sturen op kwaliteit valt. Bovendien heeft de inspectie gelet op de huidige situatie waarin de jeugdhulpaanbieder zich bevindt onvoldoende zicht op de ontwikkeling van de organisatie en kan niet goed toetsen in hoeverre alle tekortkomingen zijn weggenomen.

Tijdens het gesprek met de inspectie vertelde de bestuurder weliswaar dat er gezocht wordt naar een nieuwe locatie en heel hard gewerkt is om alles op orde te

krijgen maar dit heeft de inspectie in de praktijk niet kunnen constateren. Daarbij is in de afgelopen maanden gebleken dat de bestuurder de inspectie niet op eigen initiatief op de hoogte heeft gesteld van relevante ontwikkelingen die van invloed zijn op de kwaliteit en continuïteit van zorg, zoals het niet doorgaan van de koop van de nieuwe locatie. Dit alles overwegend besluit de inspectie het verscherpt toezicht, dat op 29 december 2022 afliep, met terugwerkende kracht vanaf 29 december 2022 met 6 maanden te verlengen. Hierbij geeft de inspectie de jeugdhulpaanbieder nogmaals de kans om zich te verbeteren gedurende een periode van verscherpt toezicht. Dit betekent wel dat de inspectie verwacht dat op 29 juni 2023 2gether alle tekortkomingen heeft opgelost.

Datum
3 februari 2023

Ons kenmerk

Vervolg

De inspectie verwacht dat 2gether de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zes maanden, op 29 juni 2023 alsnog te voldoen aan de normen waarvan de inspectie, tijdens de hertoets op 3 januari 2023, constateerde dat (grotendeels) niet voldoen. In de hoofdstukken 2 en 3 van het inspectierapport van 31 januari 2023 staat verwoord wat de inspectie van u verwacht.

Verder verwacht de inspectie door de bestuurder direct op de hoogte te worden gebracht wanneer 2gether een nieuwe locatie heeft en de bestuurder opnieuw start met het verlenen van dagopvang en weekend logeren.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie 2gether zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een tussentijdse toets. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Openbaarmaking

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,