

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Zorgboerderij 2gether B.V.

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igj.nl

**Ons kenmerk**  
IGJ/220630-MIJ/RT104793

Datum 30 juni 2022  
Onderwerp Kennisgeving instellen verscherpt toezicht

## **PUBLICATIEVERSIE**

Geachte xxx

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) Zorgboerderij 2gether B.V. op 29 juni 2022 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In uw hoedanigheid van bestuurder van Zorgboerderij 2gether B.V. bent hierover al per telefoon op 29 juni 2022 geïnformeerd.

Op 6 en 19 april 2022 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdhulp bij Zorgboerderij 2gether B.V. De inspectie heeft haar onderzoek vastgelegd in een rapport van 29 juni 2022.

### **Bevindingen inspectie**

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie geconstateerd dat Zorgboerderij 2gether B.V. niet voldoet aan de door de inspectie getoetste normen. Van de 13 getoetste normen voldoen 3 normen niet en 7 normen grotendeels niet.

Bij 2gether staat het bieden van een fijne tijd voor jeugdigen voorop. De inspectie ziet echter dat het handelen van 2gether soms ten koste gaat van integrale zorg en dat buiten de grenzen wordt getreden van de aantoonbare kennis en kunde die bij 2gether aanwezig is.

De inspectie ziet tevens dat verbetering nodig is ten aanzien van het aannamebeleid van 2gether dan wel het deskundigheidsniveau van de bij 2gether werkzame jeugdhulpverleners. Zo is er bij de jeugdigen die gebruik maken van dagbesteding bij 2gether sprake van zware problematiek. De inspectie heeft geconstateerd dat er onvoldoende deskundigheid op het gebied van deze problematiek aanwezig is bij 2gether. De zwaarte van de problematiek van de jeugdigen vraagt om meer deskundigheid dan nu aanwezig is binnen 2gether en de inzet van een SKJ-geregistreeerde jeugdprofessional zodat wordt voldaan aan de norm van verantwoorde werktoedeling (norm 3.2).

De bestuurder heeft de inspectie verteld dat twee SKJ geregistreeerde professionals betrokken zijn bij 2gether, maar heeft dit niet kunnen aantonen.

De inspectie heeft ook geconstateerd dat bij 2gether de jeugdhulp die wordt geleverd, wegens prioritering in de werkzaamheden, niet altijd overeenkomt met de jeugdhulp die is ingekocht, zoals 1-op-1-begeleiding.

Bij 2gether zijn er daarnaast geen structurele cliëntbesprekingen en is er geen enkele vorm van intervisie. Hierdoor ontbreekt het aan onderlinge reflectie op het handelen van de jeugdhulpverleners en is onvoldoende navolgbaar wat er wordt gedaan aan kwaliteitsverbetering.

### **Gesprek met de bestuurder**

Op 23 juni 2022 heeft de inspectie gesproken met de bestuurder van Zorgboerderij 2gether B.V.. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in de bijlage aan. De bestuurder gaf aan voornemens te zijn een deel van de benodigde verbeteringen door te voeren. In dit gesprek is door de bestuurder aangegeven dat een periode van 6 maanden voldoende tijd is om de voorgenomen verbeteringen door te voeren.

De inspectie constateert dat verbetering noodzakelijk is op de volgende normen:

- 1.1. Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2. Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.4. Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- 2.5. Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.1. De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4. De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Hoewel de inspectie constateert dat aan de volgende normen grotendeels wordt voldaan, is hierop nog wel verbetering mogelijk:

- 1.2. Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3. Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 2.3. Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

### **Conclusie**

Op basis van het inspectieonderzoek concludeert de inspectie dat er een grote hoeveelheid aan tekortkomingen is bij 2gether en dat onder die tekortkomingen ook het onvoldoende sturen op de kwaliteit valt. Tijdens het gesprek met de inspectie gaf de bestuurder weliswaar aan dat zij zal werken aan verbeteringen. Maar gelet op de omvang en inhoud van de noodzakelijke verbeteringen, en het gegeven dat de bestuurder tijdens het toezichttraject niet altijd transparant geweest is en tegenstrijdige informatie heeft verstrekt, heeft de inspectie slechts beperkt vertrouwen dat 2gether de noodzakelijke verbeteringen zal aanbrengen in de organisatie en kwaliteit van de jeugdhulp.

De inspectie stelt Zorgboerderij 2gether B.V. voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

### **Vervolg**

De inspectie verwacht dat 2gether de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zes maanden alsnog te voldoen aan de normen waarvan de inspectie, tijdens het inspectieonderzoek op 6 en 19 april 2022, constateerde dat die (grotendeels) niet voldoen. In de hoofdstukken 2 en 3 van het inspectierapport van 29 juni 2022 staat verwoord wat de inspectie van u verwacht.

De inspectie verwacht dat de aanbieder binnen vier weken een verbeterplan maakt dat SMART is geformuleerd en ingaat op alle tekortkomingen zoals in het rapport genoemd. Dit plan wordt door de inspectie beoordeeld. Nadat het verbeterplan is aangeleverd verwacht de inspectie dat er periodiek voortgangs- en resultaatrapportages worden aangeleverd. Hierover wordt u separaat geïnformeerd.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Zorgboerderij 2gether B.V. zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een tussentijdse toets en/of hertoets. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

### **Openbaarmaking**

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
xxxx