



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ko-bus  
T.a.v. xxx

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
[www.igi.nl](http://www.igi.nl)

**Inlichtingen bij**  
xxx

**Ons kenmerk**

Datum 26 januari 2022  
Betreft Reactie op uw resultaatverslag

Geachte xxx,

In april en mei 2021 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Ko-bus. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Ko-bus verantwoorde jeugdhulp biedt.

In juli 2021 heeft de inspectie haar onderzoeksrapport openbaar gemaakt. In uw reactie op het rapport heeft u laten weten dat u al was gestart met het aanbrengen van verbeteringen in uw organisatie. De inspectie heeft u vervolgens gevraagd om de verbeterpunten te vertalen in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Op 16 augustus 2021 heeft de inspectie uw verbeterplan ontvangen. Per brief van 23 augustus jl. heeft de inspectie daarop gereageerd. Ten behoeve van een zorgvuldige afsluiting van haar toezichttraject bij Ko-bus heeft de inspectie u vervolgens gevraagd om een resultaatverslag waarin u de stand van zaken van de implementatie van de verbetermaatregelen per 1 januari 2022 aangeeft. De inspectie heeft uw resultaatverslag op 6 januari jl. ontvangen. Na contact met de inspectie heeft u op 20 januari jl. aanvullende (bewijs)stukken gestuurd. Onderstaand reageer ik namens de inspectie op het resultaatverslag.

### **Reactie op resultaatverslag**

Op basis van uw resultaatverslag constateert de inspectie dat Ko-bus concrete stappen heeft gezet om tot de benodigde (kwaliteits)verbetering te komen. In uw resultaatverslag benoemt u verschillende maatregelen die zijn genomen ten behoeve van de veiligheid van jeugdigen. Belangrijke verbeteringen zijn het aanscherpen van de uitsluitingscriteria, het optimaliseren van de risicotaxaties en een zorgvuldiger dossiervoering. Tevens geeft u aan op welke wijze de organisatie is heringericht zodat er meer duidelijkheid is over de rolverdeling van de professionals en hun betrokkenheid bij de ontwikkelingen binnen Ko-bus. Ook heeft u geïnvesteerd in het vergroten van de huiselijkheid van de locatie in Zeijerveen. Tot slot ziet u toe op een meer uitgebalanceerde personeelsformatie binnen uw organisatie en op het verhogen van de kwaliteit van de medewerkers: de overlegstructuur is geborgd en er is meer aandacht voor scholing en deskundigheidsbevordering.



Ons kenmerk

De inspectie is positief over de getroffen maatregelen, deze voldoen aan de verwachtingen van de inspectie. De inspectie acht Ko-bus hierdoor in staat om verantwoorde hulp te bieden en sluit het huidige toezichttraject bij Ko-bus af. Verdere ontwikkelingen bij Ko-bus volgt de inspectie vanuit het reguliere toezicht.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van uw organisatie, maken wij deze brief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

xxx  
senior inspecteur