



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Casa Eliana  
Zuideindsestraat 23  
4921 XL MADE

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

**Bijlage(n)**

1

**Uw kenmerk**

-

Datum 13 september 2021  
Betreft Beëindiging toezichttraject bij Gezinshuis Casa Eliana

Geachte,

In april 2021 onderzocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Gezinshuis Casa Eliana (hierna: Casa Eliana). Casa Eliana heeft vervolgens, op verzoek van de inspectie, een verbeterplan opgesteld in samenwerking met de hoofdaannemer Vigere Jeugdzorg (hierna: Vigere). In deze brief geeft de inspectie haar reactie op het verbeterplan weer.

### **Verbeterplan**

Op maandag 23 augustus 2021 ontving de inspectie het verbeterplan van Casa Eliana en Vigere. Het verbeterplan was voldoende concreet en duidelijk beschreven. Een aantal verbeteringen zijn al in gang gezet zoals het opstellen van een richtlijn voor het bijplaatsen van kinderen in de gezinshuizen, coaching voor de gezinshuisouders, implementeren van een kwaliteitshandboek van Vigere en het evalueren van de matchingsprocedure. Enkele verbetermaatregelen zijn nog gepland om doorgevoerd te worden.

De inspectie is positief over het voornemen van Vigere een SKJ-registratie te vragen aan de nieuw startende gezinshuisouders die zich willen aansluiten bij Vigere. Ook is de inspectie positief over de creatieve verbetermaatregel van de gezinshuisouders om een brievenbusje te maken voor signalen, klachten of vragen van jeugdigen.

Aandachtspunten naar aanleiding van het verbeterplan:

- In het verbeterplan wordt beschreven dat binnen zes weken na plaatsing van een jeugdige een gezinshuisplan en een risicochecklist wordt gemaakt. De inspectie wil hierbij opmerken dat het maken van risico-inschattingen ook van belang is bij de start van de plaatsing. De inspectie zal dit nog toelichten in het gesprek met Vigere op 21 september a.s.
- Er wordt daarnaast aangegeven dat de gezinshuisouders van Casa Eliana zich nog oriënteren op intervisie en de start vóór 1 november gerealiseerd dient te zijn. Gezien het (nog) ontbreken van de SKJ-registratie van de gezinshuisouders en het feit dat het gezinshuis al meerdere maanden jeugdhulp verleent, is het onduidelijk waarom de start van intervisie tot 1 november wordt uitgesteld.

**Vervolg**

De inspectie sluit het toezichttraject bij Casa Eliana af. De inspectie vertrouwt erop dat Casa Eliana samen met Vigere in staat is om de beoogde kwaliteitsverbetering door te zetten en verwacht dat zij verbeteringen treft naar aanleiding van de genoemde aandachtspunten. De inspectie blijft de ontwikkeling van Casa Eliana vanuit haar reguliere toezicht volgen.

**Ons kenmerk****Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van Casa Eliana maken wij de vastgestelde afsluitbrief na uw reactie op feitelijke onjuistheden actief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl). Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,