

Disclaimer

De onderstaande tekst is de reactie van de jeugdhulpaanbieder op het door de inspectie in februari 2021 vastgestelde rapport. De reactie is geen oordeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de vergunninghouder.

De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- *(bijzondere) persoonsgegevens;*
- *bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- *strafbare of aanstootgevende teksten;*
- *reclame-uitingen.*

Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie zijn opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het totaal van 200 woorden.

Reactie HK Zorg B.V.

HK-zorg is een jonge organisatie met, ten tijde van het inspectieonderzoek, 4 behandelaars. Naast de zorg voor cliënten werd in relatief korte tijd een zorgorganisatie neergezet die goed op poten staat, gewaardeerd wordt door cliënten, hun omgeving en verwijzers. Er wordt volgens de richtlijnen gewerkt, kwaliteit en maatwerk geboden, doelmatig en efficiënt zorg geleverd en gestreefd naar steeds beter.

De inspectie nam HK zorg flink onder de loep, zag verbeterpunten, bij onder andere de klachtenregeling en de vertrouwenspersoon, die in de tijd tussen het concept-rapport en het eindrapport werden opgelost. De inspectie sprak ook cliënten van HK zorg, die positief zijn.

HK zorg is gevestigd in Ommen, regio IJsselland. Voor IJssellandcliënten bleek in 2020 én 2021 geen contract mogelijk, wat de groei van HK zorg vertraagde. Intussen is daar een oplossing voor gevonden. Contracten met Twenterand en Zuid-Drenthe konden prima worden afgesloten en de samenwerking verloopt er plezierig, met een groeiend aantal verwijzingen. Sinds het inspectiebezoek is het aantal behandelaars bij HK zorg uitgebreid, om wachttijden kort te houden.

De inspectie is uitgenodigd om over een half jaar weer onderzoek te doen om dan 'van goed-naar-beter' te kunnen rapporteren.

Namens het team van HK-zorg

Bestuurder