



> Retouradres contact@igj.nl

De Opbouw
T.a.v. Lijn 5
Postbus 14070
3508 SC UTRECHT

Jeugd

contact@igj.nl
www.igj.nl

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Contactpersoon

Correspondentienummer

Bijlage(n)

1

Datum 3 september 2020
Onderwerp Afsluiten monitoring afbouw en overdracht cliënten Lijn5

Geachte,

Op 10 juli 2020 ontving de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) uw eindrapportage 'Rapportage afbouw jeugdhulp Lijn5' (hierna: de rapportage). De inspectie reageert middels deze brief op deze eindrapportage.

Beschrijving Lijn5

Lijn5 bood diagnostiek en behandeling bij gedragsproblemen aan jongeren met én zonder licht verstandelijke beperking in Noord-Holland, Utrecht, Gelderland. De afgelopen maanden is Lijn5 afgebouwd en is de zorg voor de ongeveer 400 cliënten overgedragen aan andere zorgaanbieders.

Verloop toezichttraject inspectie

De inspectie heeft de afbouw en overdracht van cliënten van Lijn5 gevolgd. Op maandag 2 maart 2020 heeft de inspectie u bezocht. Aanleiding voor dit bezoek was dat Lijn5 had besloten om te stoppen als zelfstandige jeugdhulpaanbieder. Tijdens dit bezoek heeft u de feiten en omstandigheden toegelicht die hebben geleid tot dit besluit.

Bij de brief van 23 maart 2020 verzocht de inspectie u haar maandelijks te informeren over de voortgang van de afbouw en de ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, zorgcontinuïteit, medewerkers en bedrijfsvoering. Op 30 maart, 31 maart en 20 april 2020 is er telefonisch contact geweest over de ontwikkelingen bij Lijn5. Op 23 april 2020 heeft de inspectie uw eerste voortgangsrapportage ontvangen.

Op 7 mei 2020 reageerde de inspectie schriftelijk op uw eerste rapportage. De inspectie gaf aan dat de rapportage voldoende inzicht gaf op de voortgang van de afbouw en de ontwikkeling op kwaliteit, zorgcontinuïteit, medewerkers en bedrijfsvoering. De inspectie vroeg u voor 1 juni 2020 een tweede rapportage aan te leveren. Verder heeft de inspectie op 27 mei 2020 een telefonisch interview gehad met de cliëntenraad en op 17 juni 2020 een gesprek met de aangestelde transitie-manager. Op 28 mei 2020 ontving de inspectie uw tweede voortgangsrapportage.

Op 25 juni 2020 reageerde de inspectie op uw tweede voortgangsrapportage. De inspectie gaf aan dat de rapportage voldoende inzicht gaf in de ontwikkelingen bij Lijn5 en dat de rapportage in lijn was met de informatie die de inspectie ontving van de cliëntenraad en de transitie-manager.

Jeugd

Datum

3 september 2020

Correspondentienummer

Uit de rapportage bleek dat de afbouw en overname van de activiteiten van Lijn5 volgens planning verliep en per 1 juli 2020 zou worden afgerond. De inspectie vroeg u uiterlijk op 14 juli 2020 een eindrapportage aan te leveren. Deze eindrapportage heeft de inspectie op 10 juli 2020 ontvangen.

Afronding afbouw en overdracht cliënten Lijn5

In de eindrapportage beschrijft u de actuele cliëntgegevens per regio en de laatste stand van zaken rond de overdracht en opslag van cliëntdossiers, de medewerkers en de website van Lijn5.

Cliënten

Uw streefdatum om Lijn5 per 1 juli 2020 af te bouwen heeft u gehaald. Alle cliënten zijn per 1 juli 2020 overgedragen aan andere zorgaanbieders. De cliënten in de regio Amsterdam, Kennemerland en Noord-Holland Noord zijn overgegaan naar Spirit (nu Level). De cliënten uit Regio Utrecht en Stad Utrecht zijn overgedragen aan meerdere zorgaanbieders, waaronder Spoor030, Timon en Youké. Verder geeft u aan dat voor de drie cliënten met een WLZ-indicatie een passende plek is gevonden.

Cliëntdossiers

De lopende cliëntdossiers zijn overgedragen aan de overnemende zorgaanbieders. De dossiers van afgesloten trajecten zijn overgedragen aan De Opbouw.

Medewerkers

Een groot deel van de medewerkers heeft tijdens de afbouw een baan gevonden bij één van de overnemende zorgaanbieders. Ongeveer 65 medewerkers (peildatum 10 juli 2020) nemen deel aan het begeleidingstraject 'van werk naar werk' van De Opbouw. Dit traject maakt onderdeel uit van het sociaal plan van De Opbouw.

Website Lijn5

U geeft aan dat de website van Lijn5 nog een jaar vindbaar zal blijven. Op deze website is informatie te vinden over de huidige zorgaanbieders. U geeft aan dat de LVB-zorg daardoor vindbaar blijft voor buitenaf. Verder blijft er een meldpunt beschikbaar voor bijvoorbeeld het opvragen van dossiers door oud-clieuten.

Afsluiten traject inspectie

De Opbouw heeft de zorgactiviteiten van Lijn5 per 1 juli 2020 volledig afgebouwd en de zorg voor de cliënten overgedragen aan andere zorgaanbieders. Uit de rapportages die de inspectie heeft ontvangen en de gesprekken die de inspectie heeft gevoerd komt naar voren dat Lijn5 steeds de intentie had om dit proces voor cliënten en medewerkers zorgvuldig uit te voeren. De inspectie sluit daarmee haar monitoring bij Lijn5 af. De inspectie volgt De Opbouw vanaf heden weer vanuit haar reguliere toezicht.

Jeugd

Datum

3 september 2020

Correspondentienummer

Publicatie

De inspectie publiceert de afsluitbrief op 9 september 2020 op haar website. U heeft telefonisch laten weten geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking van de afsluitbrief.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

Jeugd

Datum

3 september 2020

Correspondentienummer

Bijlage(n)

- Openbaarmakingsbesluit afsluitbrief Lijn5.pdf