

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
xxxxxxx
xxxxxxx@igj.nl

Ons kenmerk
xxxxxxxxxx

Datum 24 maart 2020
Betreft Zakelijke weergave aanwijzing 123 Tandartsen en
Orthodontie B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 24 maart 2020 aan 123 Tandartsen en Orthodontie B.V. (hierna: de zorgaanbieder) namens de Minister voor Medische Zorg en Sport een aanwijzing gegeven ex artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's infectiepreventie en hygiëne, radiologie, dossiervoering en organisatie. De inspectie is van oordeel dat de zorgaanbieder niet voldaan heeft aan de geldende wet- en regelgeving en daarmee in strijd handelt met de artikelen 2, 3, en 7 van de Wkkgz, of deze niet of onvoldoende naleeft.

Gelet op het risico voor de patiëntveiligheid en het ontbreken van vertrouwen in de verbeterkracht van de zorgaanbieder heeft de inspectie geoordeeld, dat een aanwijzing noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)
Het dictum in de aanwijzing heeft de volgende inhoud:

Uiterlijk uitgevoerd vijf (5) werkdagen na datum dagtekening aanwijzing:

1. Infectiepreventie
 - De zorgaanbieder zorgt voor gebruik van schoon en waar aangewezen steriel instrumentarium. Concreet betekent dit dat instrumentarium volgens de daartoe aangewezen methoden voortvloeiend uit de richtlijn wordt gereinigd en gesteriliseerd.²
 - De zorgaanbieder stelt aantoonbaar beleid op voor het onderwerp immunisatie, conform de richtlijnen.³

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

² Richtlijn infectiepreventie in de mondzorgpraktijk, KNMT 2016.

³ Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken, KNMT 2016, Richtlijn Preventie transmissie van Hepatitis B van medisch personeel naar patiënten, RIVM 2012.

2. Radiologie

- De zorgaanbieder volgt het ALARA principe. Concreet betekent dit dat de zorgaanbieder ervoor zorgt dat de röntgenapparatuur voldoet aan de vereisten, dan wel dat het apparaat preventief buiten werking wordt gesteld.⁴

Datum

24 maart 2020

Kenmerk

xxxxxxxxxxxx

Uiterlijk uitgevoerd twee (2) maanden na datum dagtekening aanwijzing:

3. Infectiepreventie

- De zorgaanbieder draagt zorg voor een juiste uitvoering inzake reiniging, desinfectie van oppervlakten, ruimte, apparatuur en materialen. Concreet betekent dit dat bij het desinfecteren van werkoppervlakken, apparatuur en materialen de juiste middelen en materialen worden gebruikt.⁵
- De zorgaanbieder draagt zorg voor beleid en uitvoering van de juiste handhygiëne, en daarbij voor het plaatsen van handsfree kranen-, zeep- en alcoholdispensers in alle (semi)kritische ruimten.⁶
- De zorgaanbieder zorgt voor een adequaat voorraadbeheerssysteem voor instrumentarium, hand- en hoekstukken, zodat deze bij elke patiënt vervangen kunnen worden.⁷
- De zorgaanbieder zorgt voor beleid, instructie en uitvoering van de juiste werkwijze rond reinigings-, desinfectie- en sterilisatieprocessen. Concreet betekent dit onder meer dat bij de reiniging van instrumentarium stevige disposable handschoenen gedragen worden en de juiste reinigingsmethode wordt toegepast zoals beschreven in de Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken (KNMT 2016).
- De zorgaanbieder draagt zorg voor de juiste randvoorwaarden aan de ruimtes in de mondzorgpraktijk.⁸ Concreet betekent dit dat er: In de kritische ruimten een duidelijke scheiding tussen het schone en vuile gedeelte op werkbladen en/of in kasten zichtbaar is. Hierbij worden schone materialen alleen in het schone gedeelte opgeborgen.

4. Dossiervoering

- De zorgaanbieder richt het patiëntendossier in naar de vereisten voortvloeiend uit de KNMT Richtlijn Patiëntendossier 2019.⁹ Concreet betekent dit dat de informatie die ontbrak in de patiëntendossiers zoals opgesomd onder het kopje "dossiervoering" hierboven ook dient te zijn opgenomen in de patiëntendossiers van de zorgaanbieder.

5. Organisatie

- De zorgaanbieder zorgt voor een schriftelijke regeling voor de opvang van spoedgevallen en waarneming buiten praktijktijden en adequate kennisgeving aan patiënten.¹⁰

⁴ Besluit Stralingsbescherming artikel 8.1 lid a, b en d, artikel 8.3 lid 1 en 2, Richtlijn Tandheelkundige Radiologie, hoofdstuk 3, KNMT 2016, artikel 24 Gedragsregels voor tandartsen, NMT 2000.

⁵ Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken, paragraaf 7.2, artikel 24 Gedragsregels voor tandartsen, NMT 2000

⁶ Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken, KNMT 2016, hoofdstuk 4.

⁷ Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken, hoofdstuk 8, KNMT 2016, artikel 24 Gedragsregels voor tandartsen, NMT 2000.

⁸ Richtlijn infectiepreventie in mondzorgpraktijken, Hoofdstuk 9, KNMT 2016,

⁹ Artikel 2 Wkkgz, artikel 7:454 WGBO

¹⁰ Praktijkrichtlijn Opvang tandheelkundige spoedgevallen buiten praktijkuren, paragraaf 3.7, KNMT 2012.

- De zorgaanbieder stelt kwaliteitsbeleid op waarbij zorg wordt gedragen voor een aantoonbaar voorraadbeheerssysteem, sluitende protocollen voor een eenduidige werkwijze ten behoeve van de infectiepreventie en hygiëne, de radiologie en de dossiervoering.¹¹

Datum
24 maart 2020

Kenmerk
xxxxxxxxxxxx

De zorgaanbieder dient binnen vijf (5) werkdagen gerekend vanaf de dag na dagtekening van deze brief, aan maatregelen 1 en 2 te voldoen. Dit betekent dat **uiterlijk 31 maart 2020** aan de aanwijzing gevolg dient te zijn gegeven. Aan de maatregelen 3 tot en met 5 dient de zorgaanbieder binnen twee (2) maanden, gerekend vanaf de dag na dagtekening van deze brief, te voldoen. Dit betekent dat **uiterlijk 26 mei 2020** aan de aanwijzing gevolg dient te zijn gegeven.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.

¹¹ Artikel 24 Gedragsregels voor tandartsen, NMT 2000.