



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Ziekenhuizen

T.a.v. de raad van bestuur
Per e-mail

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Accounthoudend inspecteur

Ons kenmerk
2020-2474503

Datum 27 maart 2020
Betreft Voortgang Landelijke Coördinatie Patiënten Spreiding

Geachte raad van bestuur,

Op vrijdag 20 maart 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) het Landelijk Netwerk Acute Zorg (hierna: LNAZ) gevraagd een landelijk coördinerende structuur op te zetten voor een evenwichtige spreiding van met name op te nemen COVID-19 patiënten over de Nederlandse ziekenhuizen. Directe aanleiding was de snelle toename van het aantal COVID-19 patiënten en daarmee samenhangend ook het mogelijk in het gedrang komen van de medisch noodzakelijke zorg aan niet-COVID-19 patiënten.

Onder verantwoordelijkheid van de LNAZ is het Landelijk coördinatiecentrum patiënten spreiding (LCPS) opgericht en is gestart met de inrichting van de benodigde structuur en de uitvoering van een gecoördineerde spreiding van patiënten.

De inspectie heeft veel waardering voor de tomeloze en unieke inzet van alle medewerkers in de ziekenhuizen om patiënten goede zorg te kunnen blijven bieden. Tegelijk zien we dat we ons moeten voorbereiden op een slechte periode. De steeds groter wordende instroom van COVID-19 patiënten raakt ons allemaal en baart ons grote zorgen.

Om de kwaliteit van de zorg voor COVID-19 patiënten en alle andere patiënten die medisch noodzakelijke acute of semi-acute zorg nodig hebben, in heel Nederland zo goed mogelijk te kunnen blijven garanderen, verwacht de inspectie met deze brief uw aandacht voor onderstaande zaken.

Opschaling bedden capaciteit

Het is absoluut noodzakelijk dat alle ziekenhuizen de bedden capaciteit (zowel IC als klinisch) maximaal opschalen en inzichtelijk maken en beschikbaar stellen in het kader van de landelijke spreiding van patiënten. Het betreft de zowel klinische capaciteit in de ziekenhuizen, als alternatieve capaciteit daarbuiten die onder de verantwoordelijkheid van een ziekenhuis valt. Daarnaast is de opschaling van de capaciteit ook noodzakelijk om de medisch noodzakelijk acute of semi-acute zorg aan niet-COVID-19 patiënten te kunnen blijven bieden.

De inspectie gaat uit van de bereidheid van de ziekenhuizen om de benodigde acties te ondernemen en zal hierover in gesprek blijven met de bestuurder.

Doorlopend inzicht in capaciteit - ondersteuning is beschikbaar

Een voorwaarde voor coördinatie van evenwichtige spreiding van patiënten over de ziekenhuizen, is het doorlopende inzicht in de beschikbare capaciteit (zowel klinisch als IC) en de overplaatsingsbehoefte van alle ziekenhuizen. Het is van belang dat LCPS, ROAZ-en en ziekenhuizen een werkwijze hanteren die deze informatie doorlopend genereert en beschikbaar stelt. Hierover volgt op korte termijn (waarschijnlijk vandaag) een brief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Datum

27 maart 2020

Kenmerk

2020-2474503

Uitvoering doorplaatsing patiënten en ondersteuning

Afgelopen weekend is in Noord-Brabant de basis gelegd voor een coördinerende structuur voor de spreiding van patiënten waarbij:

- zo goed als mogelijk maar ook zo pragmatisch als nodig is, de capaciteit bij overplaatsende en overnemende ziekenhuizen inzichtelijk is gemaakt;
- medisch specialisten patiënten 'matchen' vanuit overplaatsende ziekenhuizen naar overnemende ziekenhuizen, rekening houdend met de zorgvraag en het onderliggend lijden van de patiënt en het profiel van het overnemende ziekenhuis;
- de RAV rittenschema's opstelt voor overplaatsing van patiënten
- met als uiteindelijke doel de noodzakelijke zorg aan alle patiënten te kunnen blijven garanderen.

Het LCPS wordt voor het inregelen van de structuur en het uitvoeren van de coördinerende taken ondersteund vanuit het ministerie van Defensie. Het ministerie van Defensie is beschikbaar om in alle ROAZ-regio's op dit onderdeel ondersteuning te leveren. Indien behoefte is aan ondersteuning in een regio (of in een specifiek ziekenhuis) kan hierover contact worden opgenomen met het eigen ROAZ en via het ROAZ eventueel met het LCPS

Minimale voorwaarden voor overdracht patiëntenzorg

De inspectie heeft signalen ontvangen over situaties waarbij de overdracht van patiëntenzorg niet goed is verlopen. Deze signalen zijn ook bekend bij het LCPS. De inspectie heeft bij het LCPS aangedrongen op een sluitend protocol voor de overdracht van patiëntenzorg waarbij onderstaande punten van belang zijn.

- Voordat een ambulance aan een overplaatsingsrit begint, moet bij zowel
 - a. het doorplaatsende ziekenhuis, als
 - b. het overnemende ziekenhuis én
 - c. de ambulanceakkoord gegeven zijn voor de overplaatsing.
- De benodigde gegevens van patiënten dienen voor overname van de patiënt gedeeld te zijn met het overnemende ziekenhuis.
- De familie of naaste van de patiënt dient geïnformeerd te worden over de bestemming en de verwachte aankomsttijd in het overnemende ziekenhuis.

Goede zorg

Naast bovenstaande aandachtspunten is het van belang om met elkaar oog te blijven houden voor alle aspecten die bijdragen aan goede zorg.

Goede zorg is noodzakelijke zorg op het juiste moment op de juiste plek.

Goede zorg is menswaardige zorg en ook het goede gesprek op het juiste moment. Medische en ethische vraagstukken dienen zich hierbij aan en vragen om nadere invulling.

Om noodzakelijke en goede zorg op de juiste plek te kunnen blijven bieden, is meer nodig dan het opschalen van de klinische bedden capaciteit. Het aanwenden van alternatieven voor het aanbieden van zorg kan bijdragen aan menswaardige en goede zorg. In dit kader worden in enkele regio's zorgconcepten verkend en uitgewerkt waarbij samen met huisartsen en VVT instellingen invulling wordt gegeven aan menswaardige en goede zorg.

De inspectie is ervan overtuigd dat het opschalen van dergelijke zorg juist nu ook uw aandacht verdient. De inspectie wil ook hierover graag met u in gesprek blijven.

Datum

27 maart 2020

Kenmerk

2020-2474503

Vertrouwen, verbeteren en vooruit kijken

De inspectie heeft begrip voor de spanning en de emoties rond de landelijke coördinatie en spreiding van patiënten. Het is belangrijk dat alle betrokkenen met elkaar het vertrouwen houden in en meewerken aan deze ongekende maar noodzakelijke structuur.

Ik roep alle betrokkenen op om daar waar nodig aandachtspunten en verbeteracties via de ROAZ-en aan het LCPS kenbaar te maken ter verbetering van de structuur.

De inspectie vraagt u ook om knelpunten, die risicovol kunnen zijn voor de continuïteit en kwaliteit van zorg, met haar, via uw accounthoudend inspecteur te delen, zodat de inspectie waar nodig met betrokkenen hierover in gesprek kan gaan.

Ik wens u wijsheid in deze moeilijke tijd, die van iedereen het uiterste vraagt.

Samen Sterk!

Met vriendelijke groet,

Ronnie van Diemen-Steenvoorde
Inspecteur-generaal