



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

ZAKELIJKE WEERGAVE AANWIJZING

V.o.F. L.C. Boot & T.A. Boot-Schouls
Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand'

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Dhr. J. Verbruggen

Ons kenmerk
IJZ/20-02-309575/WtL/19-032-KJV

Bijlage(n)
-

Uw kenmerk
-

Datum 11 februari 2020
Betreft Beëindiging Last onder dwangsom Aan de Hand

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 23 december 2019 aan V.o.F. L.C. Boot & T.A. Boot-Schouls (hierna: Aan de Hand) een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 9.5 van de Jeugdwet en artikel 29, eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). De last onder dwangsom is op 4 februari 2020 beëindigd. Op grond van de Jeugdwet en de Wkkgz maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen tot het beëindigen van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot beëindiging van de last onder dwangsom

De inspectie heeft de naleving van de last onder dwangsom nauwlettend gevolgd. Op 4 februari 2020 heeft de inspectie getoetst of voldaan is aan de last onder dwangsom. Tijdens dit toezicht heeft de inspectie gesproken met diverse geledingen en met jeugdigen. De inspectie beoordeelt de door Aan de Hand uitgezette acties als volgt:

- Aan de Hand heeft een richtlijn opgesteld rondom afstand-nabijheid en borgt dat zij zelf en de overige professionals werken volgens deze richtlijn. De richtlijn is meerdere malen besproken met alle begeleiders. De zorgmanager coacht de begeleiders in de dagelijkse praktijk op het naleven van de richtlijn.
- Aan de Hand heeft veiligheidsafspraken opgesteld voor alle cliënten voor wie dit nodig is. Zowel via het digitale registratiesysteem als via mappen op de groepen zorgt Aan de Hand ervoor dat deze veiligheidsafspraken bij alle begeleiders bekend zijn. Voor de start van een dienst zorgen de begeleiders ervoor dat zij op de hoogte zijn van de meest recente afspraken. De zorgmanager ziet er op toe dat de begeleiders de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's bewaken en uitvoeren.
- De gedragswetenschapper en zorgmanager hebben voor iedere cliënt de afweging gemaakt of verblijf bij Aan de Hand voldoende veilig en passend is met het oog op vastgestelde risico's, leeftijd, persoonlijke problematiek en groepsdynamiek. Voor een aantal cliënten spant Aan de Hand zich actief in om een meer passende vervolgplek te organiseren. Aan de Hand bepaalt mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp en medewerkers zich in om deze hulp binnen de mogelijkheden van Aan de Hand uit te voeren.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)



- De gedragswetenschapper en zorgmanager van Aan de Hand ondersteunen de begeleiders zodanig dat zij bij acute onveiligheid actief optreden en dat aan begeleiders voldoende handvatten wordt geboden om met onveilige situaties te kunnen omgaan. Aan de Hand heeft voor alle cliënten een signaleringsplan opgesteld met concrete handelingsinstructies en begeleiders zijn getraind in de-escalerend werken. Aan de Hand ondersteunt begeleiders zodanig dat deze hun handelen beperken tot wat wettelijk binnen een open setting is toegestaan. Begeleiders weten dat zij jeugdigen alleen in noodsituaties fysiek mogen beperken en zorgen voor de veiligheid van andere cliënten en begeleiders.
- Aan de Hand beschikt over een gedragswetenschapper en een SKJ-geregistreerde zorgmanager. Een aantal begeleiders heeft recent de SKJ-registratie aangevraagd. Ongediplomeerde begeleiders werken altijd samen met een gediplomeerde begeleider en de nachtdiensten worden alleen door gediplomeerde begeleiders gedraaid. Aan de Hand heeft nog vacatures open staan en maakt daarom gebruik van gekwalificeerd personeel van een uitzendbureau. Hiermee zet Aan de Hand voldoende en voldoende gekwalificeerd personeel in, afgestemd op de reële behoefte van cliënten en hun ouders, zodanig dat gewerkt wordt volgens de norm verantwoorde werktoedeling.

Datum

10 februari 2020

Ons kenmerk

IJZ/20-02-309575/WtL/19-032-KJV

Conclusie

De inspectie constateert dat Aan de Hand binnen de begunstigingstermijn van zes weken van de last onder dwangsom verbeteringen en maatregelen heeft gerealiseerd. Daarmee voldoet Aan de Hand aan de last. Hiermee is dit handhavingstraject tot een einde gekomen.

Reactie jeugdhulpaanbieder

De jeugdhulpaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de jeugdhulpaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.