



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Carefield Zorg  
T.a.v. XXX  
Tjassenwijk 1  
9511 TB GIETERVEEN

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**  
XXX

**Ons kenmerk**  
IJZ/XXX

**Bijlage(n)**  
--

Datum 10 juli 2019  
Betreft Toezichttraject bij Carefield Zorg

Geachte XXX,

Op 22 januari 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd u het vastgestelde rapport 'Carefield Zorg. Hertoets kleinschalige jeugdhulp met verblijf' gestuurd, met daarin de uitkomsten van het toezicht. Dit naar aanleiding van het onderzoek van de inspectie op 5 oktober 2018.

Met deze brief geef ik het verloop van het toezichttraject weer en reageer ik op het door u recent gestuurde resultaatverslag.

### **Samenwerking inspectie en Wmo-toezichthouder**

Het onderzoek van de inspectie is gezamenlijk uitgevoerd met de toezichthouder Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van de gemeenten Noord- en Midden-Drenthe (NMD). De door de inspectie geconstateerde tekortkomingen en aandachtspunten in de kwaliteit van de door uw organisatie geboden jeugdhulp kwamen vrijwel geheel overeen met de door de Wmo-toezichthouder geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteit van de ondersteuning die uw organisatie op grond van de Wmo biedt. Daarom is besloten om ook het vervolgtraject gezamenlijk vorm te geven en uit te voeren. Daarbij hebben de inspectie en de Wmo-toezichthouder afgesproken dat de Wmo-toezichthouder nauwgezet de voortgang en het resultaat van de door uw organisatie in gang gezette verbetermaatregelen monitort en in dit kader intensief contact met u onderhoudt.

### **Verbetermaatregelen**

Naar aanleiding van het onderzoek had de inspectie vier urgente verbeterpunten geconstateerd, die u op korte termijn in orde heeft gemaakt. Daarnaast had de inspectie een aantal andere, minder urgente verbeterpunten geconstateerd. Deze heeft u vertaald in een verbeterplan met concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zouden zijn. Dit verbeterplan heeft de inspectie op 31 december 2018 van u ontvangen en vervolgens beoordeeld.

De inspectie wilde ervan overtuigd raken dat de door u geformuleerde verbetermaatregelen ook daadwerkelijk zouden worden ingezet en tot een



duurzame kwaliteitsverbetering zouden leiden. Daarom vroeg de inspectie u om uiterlijk op 25 april 2019 een resultaatverslag toe te sturen, waarin u ten aanzien van alle verbetermaatregelen die u in gang had gezet, aangaf wat de huidige stand van zaken was en welke vervolgstappen er stonden gepland.

Ons kenmerk  
IJZ/XXX

De inspectie heeft dit resultaatverslag op 22 mei jl. van u ontvangen. Op verzoek van de inspectie heeft u op 20 juni jl. hierop een aanvulling gestuurd.

### **Reactie op het resultaatverslag**

Op basis van de informatie die de inspectie via de Wmo-toezichthouder heeft ontvangen en het resultaatverslag concludeert de inspectie dat Carefield Zorg in de afgelopen periode voldoende verbeterkracht heeft laten zien. De inspectie vindt het positief dat u, naast de door de inspectie geconstateerde verbeter- en aandachtspunten, nog andere door uzelf geconstateerde verbeterpunten heeft gerealiseerd. Daarnaast geeft het de inspectie vertrouwen dat er structureel ondersteuning blijft door een SKJ-geregistreerde orthopedagoog, dat het verbetertraject door een kernteam vanuit de organisatie wordt uitgevoerd waardoor er draagvlak wordt gecreëerd in de organisatie en het verbetertraject niet enkel geheel afhankelijk is van u als bestuurder. Verder geeft het de inspectie vertrouwen dat het gehele verbetertraject wordt begeleid door een externe deskundige.

### **Vervolg**

De inspectie heeft van u begrepen dat nog niet alle door u zelf gewenste verbetermaatregelen zijn gerealiseerd. De door de inspectie benodigd geachte verbetermaatregelen zijn inmiddels wel gerealiseerd. De inspectie vertrouwt erop dat Carefield Zorg in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst te borgen en daartoe de juiste stappen zet. De inspectie blijft de ontwikkeling van Carefield Zorg vanuit haar reguliere toezicht volgen.

### **Openbaarmaking**

Om een volledig en actueel beeld te geven van Carefield Zorg, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, actief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

XXX  
XXX