



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Dienst Justitiële Inrichtingen
Hoofddirecteur
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Contactpersoon

communicatie@
inspectievenj.nl

Projectnaam

Zorgen Inspecties kwaliteit
taakuitvoering JJI's

Ons kenmerk

-

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 4 juli 2019
Onderwerp Zorgen Inspecties kwaliteit taakuitvoering JJI's

Geachte,

Op 29 januari 2019 hebben wij uw reactie ontvangen op de brief waarin de Inspectie Justitie en Veiligheid, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Inspectie van het Onderwijs en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (hierna: Inspecties) zorgen hebben geuit over het waarborgen van de veiligheid van het personeel en het bieden van passende zorg, behandeling en onderwijs aan de huidige doelgroep van justitiabelen door de JJI's.

Ik dank u voor uw reactie. In deze brief beschrijf ik de herkomst van onze zorgen. Vervolgens geef ik uw reactie weer. Ik sluit af met de wijze waarop de Inspecties het vervolg van het toezicht zullen vormgeven.

Achtergrond

De Inspecties onderzochten in de zomer van 2018 bij drie van de zeven JJI's en daarbij behorende scholen welke knelpunten door de functionarissen van JJI's en scholen werden ervaren. Tijdens deze bezoeken spraken de Inspecties met meer dan 80 functionarissen onder wie de directies van de JJI's en de daaraan verbonden scholen, behandelaars, afdelingshoofden, groepsleiders en leerkrachten. Daarnaast spraken zij met justitiabelen van kort- en langverblijfgroepen.

Deze bezoeken leverden de Inspecties een actueel en eenduidig beeld op van de uitdagende context waarbinnen de JJI's de kwaliteit van de taakuitvoering moeten waarborgen en daarnaast de knelpunten waar zij tegen aan lopen. De Inspecties constateerden hierbij dat twee al eerder door de Inspecties¹ gesignaleerde knelpunten aanhoudende risico's opleveren voor de veiligheid van het personeel en het zorg- en onderwijsaanbod aan de justitiabelen.

1. Kwantitatieve en kwalitatieve personele bezetting staan onder druk

De Inspecties constateerden een aanhoudende uitstroom van ervaren personeel. Daarnaast was er sprake van een hoog ziekteverzuim onder het personeel. Als gevolg hiervan ervoerde het beschikbare personeel een hogere werkdruk en werden zaken zoals het verlof van justitiabelen, het mentorschap, maar ook trainingen van personeel opgeschort. Daarbij gaven betrokkenen aan dat dit bijdroeg aan een toename van (gewelds)incidenten en onveiligheid.

¹ Afsluitende brief doorlichting in de JJI's (2017)

2. De oudere en complexere doelgroep vraagt om aanpassingen in het zorg- en behandelaanbod en de wijze van bejegening

Tijdens de Inspectiebezoeken is zowel door het personeel als door de justitiabelen aangegeven dat de huidige zorg en behandeling in de vorm van de integrale YouTurn-methodiek, niet aan de behoeften van de oudere en complexere doelgroep voldoet. Dit gold ook voor het onderwijsaanbod waar behoefte was aan onderwijsaanbod op maat en leerwerktrajecten gericht op de arbeidsparticipatie.

Het werken met oudere en complexere justitiabelen vraagt om een andere aansturing op het gebied van werkdruk, agressie en geweld van de JJI's, zodat een veilige en gezonde werkplek voor het personeel geborgd wordt. Het ontwikkelen van een breder handelingsrepertoire voor de medewerkers met aangepaste kennis en vaardigheden voor deze doelgroep is hierbij van belang.

Door bovenstaande knelpunten staat de interne veiligheid van het personeel en het zorg- en onderwijsaanbod aan de justitiabelen onder druk. Dit klemt des te meer vanwege de verbreding van de doelgroep in de afgelopen jaren, met oudere justitiabelen en meer justitiabelen met complexe problematiek.

Reactie DJI

In uw reactie geeft u aan welke verbetermaatregelen u in de sector in gang heeft gezet op het gebied van de geconstateerde knelpunten bij de personele bezetting, interne veiligheid en het scholings-, zorg- en behandelaanbod voor de oudere en complexere doelgroep.

Daarnaast geeft u aan dat 'capacitaire maatregelen' al langere tijd boven de markt voor de JJI's hangen, hetgeen onzekerheid met zich meebrengt. Inmiddels is in de brief 'Aanpak Jeugdcriminaliteit' van minister Dekker d.d. 28 juni 2019 meer duidelijkheid gegeven over de invulling hiervan. De voorgenomen sluiting van de JJI's in Cadier en Keer en Veenhuizen, doorontwikkeling van de JJI's naar landelijke specialistische voorzieningen en de investering in meer kleinschalige voorzieningen zullen de komende tijd voor veel verandering zorgen.

Vervolg toezicht door Inspecties

Met in achtneming van de uitdagende context waar de JJI's zich in begeven, vinden de Inspecties het van belang de volgende verwachtingen uit te spreken:

- Dat de pedagogische benadering in het onderwijs en de zorg binnen de JJI's blijft gewaarborgd en deze benadering in de uitvoering de boventoon blijft voeren;
- Dat in het dagprogramma voldoende aanbod is voor de oudere justitiabelen binnen de JJI's in de vorm van arbeidstoeleiding en de mogelijkheid tot het behalen van startkwalificaties;
- Dat DJI en de JJI's verantwoordelijkheid dragen voor de kwantitatieve en kwalitatieve inzetbaarheid van het personeel en de veiligheid en gezondheid van hun werknemers alsmede de justitiabelen kunnen garanderen;
- Dat de in de eisen van de Inspectie SZW gestelde beheersmaatregelen binnen de daarvoor gestelde termijnen doorgevoerd zullen zijn.

In het vierde kwartaal 2019 zullen de Inspecties vervolgonderzoek naar bovenstaande punten verrichten.

Deze brief wordt tezamen met de signaalbrief en uw schriftelijke reactie op de websites van de Inspecties geplaatst.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

J.G. Bos
*Inspecteur-generaal Inspectie Justitie en
Veiligheid*

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Datum
4 juli 2019

Ons kenmerk
-