



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

iHUB Zorg B.V.

[Redacted address information]

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

[Redacted information]

Ons kenmerk

[Redacted information]

Datum 9 april 2024

Betreft Kennisgeving instellen verscherpt toezicht ZIKOS afdeling van iHUB Zorg B.V. locatie 't Anker te Harreveld

Geachte [Redacted name],

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) de afdeling ZIKOS van iHUB Zorg B.V. op de locatie 't Anker te Harreveld (hierna: afdeling ZIKOS) op 29 maart 2024 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In uw hoedanigheid van bestuurder bent u hierover op 29 maart 2024 telefonisch geïnformeerd.

Proces

Op 15 februari 2024 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdhulp bij de afdeling ZIKOS. De inspectie sprak de jeugdhulpaanbieder tijdens en direct na het bezoek van 15 februari 2024 aan op haar verantwoordelijkheid om maatregelen te treffen om de veiligheid en kwaliteit van de ZIKOS afdeling te verbeteren en bevestigde dit schriftelijk. Kort na het bezoek ondernam de jeugdhulpaanbieder actie om de tekortkomingen weg te nemen.

De inspectie is op 14 maart 2024 nogmaals onaangekondigd op bezoek geweest bij de afdeling ZIKOS om de kwaliteit van jeugdhulp na de getroffen maatregelen te onderzoeken. De inspectie heeft haar bevindingen vastgelegd in een rapport dat is vastgesteld op 4 april 2024, genaamd 'ZIKOS, iHUB in Harreveld, Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)' (zie bijlage). De inspectie heeft in voorgaande jaren meerdere toezicht trajecten uitgevoerd bij de jeugdhulpaanbieder, waarbij de jeugdhulpaanbieder had aangekondigd verbeteringen door te voeren. Echter heeft de inspectie in haar bezoeken van zowel 15 februari 2024 als 14 maart 2024 geconstateerd dat deze verbeteringen niet of althans niet structureel door de jeugdhulpaanbieder zijn doorgevoerd.

Bevindingen inspectie

Tijdens het toezichtsbezoek van 15 februari 2024 toetste de inspectie acht normen van het JIJ-kader.

De inspectie constateerde dat de afdeling ZIKOS aan drie normen niet voldeed en aan vijf normen grotendeels niet voldeed. De geconstateerde tekortkomingen raken allen aan kernelementen "Passend aanbod en maatwerk voor jeugdigen" en "De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen", welke van invloed zijn op de beoordeelde normen.

De kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp die de afdeling ZIKOS biedt, voldeed niet aan de eisen die hieraan gesteld worden. Verbetering was noodzakelijk op de volgende normen:

- Norm 1.2 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- Norm 1.3 Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- Norm 1.4 Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- Norm 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Norm 2.2 Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- Norm 2.5 Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- Norm 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- Norm 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De inspectie bracht op 14 maart wederom een onaangekondigd bezoek waar zij de verbeteringen onderzocht die na 15 februari 2024 door de jeugdhulpaanbieder zijn genomen.

Passend aanbod en maatwerk voor jeugdigen

De inspectie heeft tijdens het bezoek van 14 maart geconstateerd dat een aantal verbetermaatregelen, die iHUB heeft benoemd na het eerste bezoek van 15 februari 2024, nog onvoldoende is doorgevoerd. Zo zijn werkkaarten die de methodiek (over de Zeer Intensieve Kortdurende Observatie en Stabilisatie) praktischer hanteerbaar maken nog niet ingevoerd, is de ondersteuning vanuit het Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd (OZJ) nog onvoldoende van de grond gekomen en zijn nog geen individuele (behandel)plannen aangetroffen waarin is opgenomen hoe het dagprogramma van de jeugdigen er (globaal) uitziet, hoe die aansluiten bij de behoeften van de jeugdigen en hoeveel tijd zij, op basis van wat zij individueel nodig hebben, op hun kamer verblijven.

De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen

Bij het bezoek van 14 maart 2024 heeft de inspectie geconstateerd dat de kamerdeuren van alle jeugdigen in de nacht nog afgesloten zijn en voor een deel van de jeugdigen ook tijdens kamerplaatsingen overdag. Insluiting is volgens de Jeugdwet enkel toegestaan in een afzonderlijke en veilige verblijf ruimte indien er sprake is van een noodsituatie.¹

Ondanks het feit dat de jeugdhulpaanbieder verbetermaatregelen nam, brengt voorgaande mee dat de kernelementen *Passend aanbod en maatwerk voor jeugdigen* en *De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen* op dit moment nog

¹ Artikel 6.3.2.2 eerste lid onder f in samenhang gelezen met artikel 6.3.2.2 tweede lid en artikel 6.3.1.2 derde lid van de Jeugdwet.

onvoldoende op orde zijn en dat er nog altijd tekortkomingen zijn op alle getoetste normen. De inspectie verwijst voor de nog aanwezige tekortkomingen naar het bijgaande rapport.

Beoordeling van de jeugdhulp

Samengevat constateert de inspectie het volgende:

Passend aanbod en maatwerk voor jeugdigen

De inspectie constateert dat de werkwijze die de ZIKOS afdeling hanteert onvoldoende aansluit op de problematiek van een deel van de jongeren, waardoor niet alle jongeren passende hulp krijgen op de afdeling ZIKOS.

Inzet vrijheidsbeperkende maatregelen

De inspectie constateert dat bij een deel van de jeugdigen op de ZIKOS afdeling fundamentele rechten (ernstig) worden geschonden. De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen voldoet niet aan de eisen uit hoofdstuk 6 van de Jeugdwet en niet aan professionele standaarden, zoals de veldnormen.

Conclusie

De inspectie concludeert dat ondanks de genomen verbetermaatregelen de jeugdhulp voor wat betreft de twee kernelementen nog altijd te kort schiet. En dat er daarmee nog altijd tekortkomingen bestaan op de acht normen.

Deze tekortkomingen leiden ertoe dat de kwaliteit van de uitvoering van de jeugdhulp op de ZIKOS afdeling door iHUB onvoldoende is. Hierdoor is de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp in het geding.

Gesprek met de bestuurder en Raad van Toezicht

Op 28 maart 2024 heeft de inspectie gesproken met de bestuurder van iHUB en de voorzitter van de Raad van Toezicht in verband met het mogelijk instellen van een verscherpt toezicht. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in de bijlage aan, uw reactie op feitelijke onjuistheden is hierin verwerkt.

Hier volgt een samenvatting van het gesprek. De bestuurder heeft aangegeven dat de jeugdhulpaanbieder naar aanleiding van de eerste bevindingen uit het inspectie onderzoek per direct extra maatregelen heeft getroffen. Zo is één van de teams is ontbonden vanwege kwalitatieve verschillen tussen de teams en is het besluit genomen om geen nieuwe cliënten meer op te nemen op de ZIKOS afdeling. Verder is door de jeugdhulpaanbieder besloten om te gaan stoppen met het bieden van de gespecialiseerde ZIKOS zorg. De bestuurder heeft ten aanzien van een mogelijk verscherpt toezicht aangegeven dat zij dit kan volgen dat zij de door inspectie besproken tekortkomingen bij de ZIKOS afdeling herkent.

Verbeterkracht

De inspectie ziet dat iHUB in korte tijd veranderingen heeft doorgevoerd. Daarnaast geeft de jeugdhulpaanbieder aan te stoppen met de afdeling ZIKOS en geen nieuwe jeugdigen op te nemen. Daarmee zijn de tekortkomingen van het bezoek van 15 februari 2024 en 14 maart 2024 op dit moment echter niet afdoende weggenomen, nu er nog wel jeugdigen verblijven op de afdeling ZIKOS. De jeugdhulpaanbieder heeft immers al in eerdere toezicht trajecten bij de inspectie aangegeven verbetermaatregelen te treffen, waarna later (onder meer

tijdens de toezicht bezoeken van 15 februari 2024 als 14 maart 2024) bleek dat de betreffende maatregelen uiteindelijk niet structureel waren doorgevoerd, danwel uitgevoerd.

De inspectie heeft vertrouwen dat iHUB stopt met de afdeling ZIKOS en zorgvuldig op zoek gaat naar een best passende vervolgplek voor de jeugdigen die nu nog op de afdeling ZIKOS verblijven. Tegelijkertijd wil zij dat er verdere verbetermaatregelen worden getroffen zodat, zolang er nog jeugdhulp geboden wordt, er alsnog aan de normen wordt voldaan. De inspectie verwacht dat dit de jeugdhulpaanbieder enkel lukt als zij dit nauwlettend volgt.

Vervolg

De inspectie verwacht dat iHUB verdere maatregelen neemt om alle geconstateerde tekortkomingen op de twee kernelementen welke van invloed zijn op alle beoordeelde normen, op te heffen zolang als er jeugdigen op de afdeling ZIKOS verblijven. De inspectie concludeert dat het noodzakelijk is om de voortgang op de benodigde verbeteringen bij de afdeling ZIKOS te volgen. Daarom stelt de inspectie de afdeling ZIKOS van iHUB onder verscherpt toezicht voor de duur van zes maanden.

Tijdens dit verscherpt toezicht wil de inspectie bevorderen dat de benodigde verbeteringen om de hiervoor genoemde tekortkomingen op de twee kernelementen weg te nemen, voortvarend worden doorgevoerd en geborgd. Daarnaast wil zij toetsen of de continuïteit van de zorg aan de betreffende jongeren geborgd is en geborgd blijft.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie de afdeling ZIKOS zowel aangekondigd of onaangekondigd (digitaal) bezoeken voor een tussentijdse toets en/of hertoets. Aan het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Openbaarmaking

De inspectie is voornemens het verscherpt toezicht openbaar te maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

